

# INFO RIVERAINS

Janvier  
2017



Dix stations de la ligne 11 actuelle vont être adaptées pour accueillir plus de voyageurs et permettre le prolongement de la ligne à Rosny-Bois-Perrier.

## Début des travaux de modernisation des stations de la ligne 11

**Liés au prolongement de la ligne 11 à Rosny-Bois-Perrier, les travaux d'adaptation des stations existantes permettront à la fois d'accueillir un nombre plus important de voyageurs et de moderniser le réseau existant.**

De nombreuses interventions vont avoir lieu autour et dans les stations de la ligne 11 à Paris et aux Lilas. Les travaux vont progressivement débuter près de chez vous. Dans un premier temps, tous les réseaux souterrains d'eau, électricité, gaz, télécommunications... doivent être déplacés. Les travaux de génie civil débiteront ensuite.

Vous trouverez dans cette première lettre les détails du projet et des aménagements qui vont avoir lieu le long du tracé de la ligne 11.

Nous souhaitons, à travers ce document, amorcer une information et un dialogue en continu, afin de vous informer au plus près des interventions.

Pendant les travaux, tout est mis en œuvre pour limiter les nuisances; un chargé d'information de proximité se tient à votre disposition pour répondre à toutes vos questions, sur le terrain ou sur la rubrique contact du site dédié au chantier du prolongement : [www.prolongementligne11est.fr](http://www.prolongementligne11est.fr)

L'équipe projet

# Adapter et moderniser les stations existantes

En parallèle des travaux de prolongement, situés entre les Lilas et Rosny-sous-Bois, les espaces de la ligne 11 actuelle sont réaménagés pour accueillir plus de voyageurs et un nouveau matériel roulant.

## ADAPTER LES STATIONS POUR PLUS DE CONFORT

Afin de fluidifier les déplacements et de répondre à la réglementation en vigueur concernant le temps d'évacuation des voyageurs, 10 des 13 stations seront équipées de nouveaux accès ou sortie de secours.

Les travaux d'adaptation prévoient notamment :

- La création d'**accès** (en entrées et sorties);
- La création d'**ascenseurs** et d'**escaliers mécaniques**;
- La création d'une **issue de secours**.

## AMÉLIORER L'ACCESSIBILITÉ

5 stations seront équipées d'escaliers mécaniques (voir schéma ci-dessous).

Certaines stations seront également équipées d'ascenseurs pour être complètement accessibles aux personnes à mobilité réduite. **Ainsi, les stations Porte des Lilas et Mairie des Lilas seront équipées d'ascenseurs, d'escaliers mécaniques**, dans la continuité des nouvelles stations.

## ACCUEILLIR LE NOUVEAU MATÉRIEL ROULANT

Les quais du métro seront renforcés et rehaussés pour être compatibles avec les nouvelles rames.

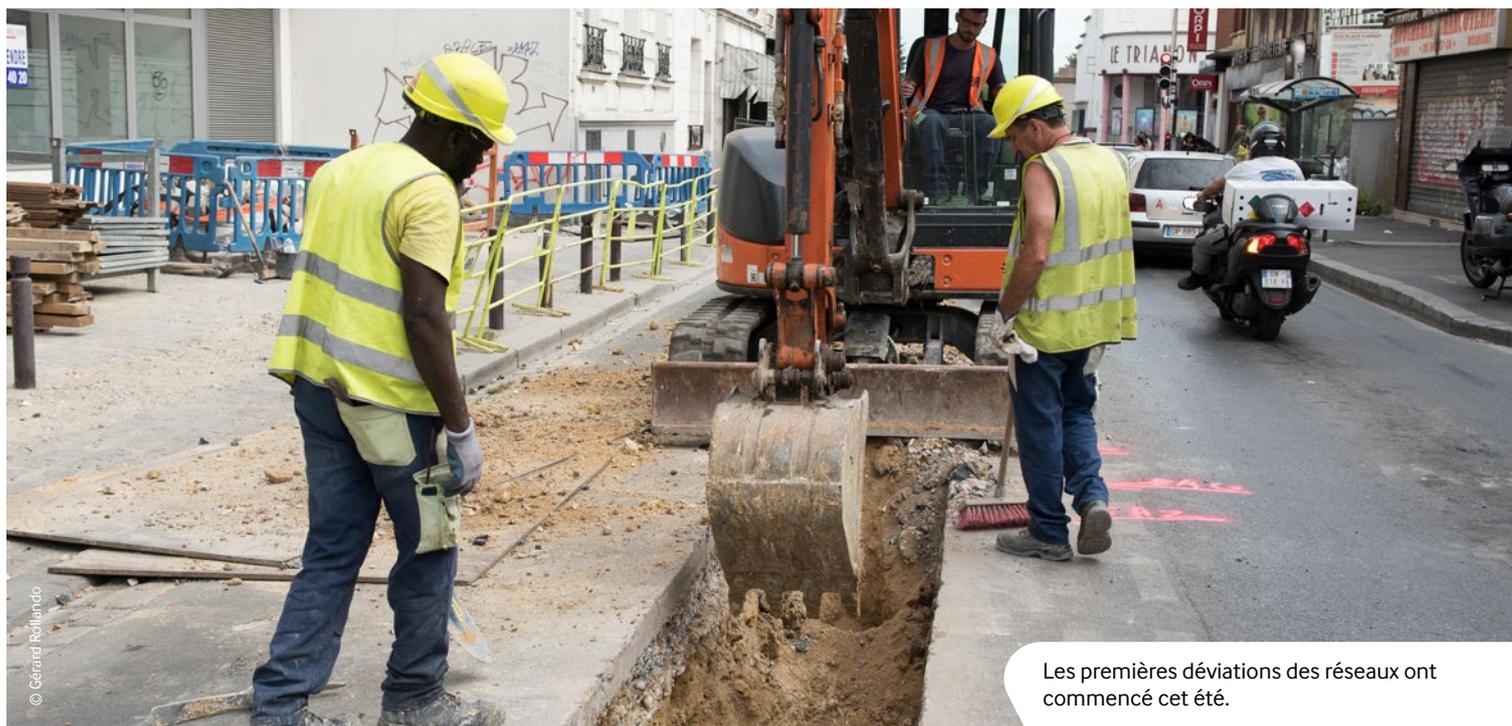
De nouveaux locaux techniques seront également créés.

## LES AMÉNAGEMENTS STATION PAR STATION



# Première étape du chantier : les interventions préalables

Avant d'entamer les travaux de génie civil de réalisation des nouveaux aménagements, il est nécessaire de préparer les emprises du chantier, notamment en déviant tous les réseaux souterrains.



Les premières déviations des réseaux ont commencé cet été.

## EN QUOI CONSISTENT LES INTERVENTIONS PRÉALABLES ?

Il s'agit des travaux de préparation des emprises du chantier. Elles consistent principalement à dévier les réseaux souterrains pour qu'ils ne se situent pas sous les emprises et restent accessibles pendant et après la réalisation des nouveaux aménagements : réseaux électriques, téléphoniques, conduites de gaz et d'eau potable, égouts et différentes canalisations de chauffage ou de refroidissement. Elles peuvent nécessiter le déplacement du mobilier urbain, de l'éclairage public, des coupes d'arbres, etc.

## QUI LES RÉALISE ?

Elles sont réalisées sous la responsabilité des propriétaires des réseaux souterrains, notamment :

- **CPCU** (Compagnie parisienne du chauffage urbain) pour le réseau d'eau chaude ;
- **GRDF** et **ENEDIS** pour les réseaux de gaz et d'électricité ;
- **Orange**, **Gраниou** et **Numéricable** pour les réseaux filaires de télécommunications ;
- Les **services de la Ville de Paris, de la Ville des Lilas et du Conseil départemental de la Seine-Saint-Denis** pour les réseaux d'eau ;
- La **RATP** pour les réseaux d'alimentation électrique du métro.

Ensemble, ces entreprises coordonnent leurs interventions en lien avec les partenaires du projet du prolongement de la ligne 11. Liées au cahier des charges défini par les partenaires, les entreprises s'engagent à maintenir au maximum la qualité de vie de vos quartiers pendant toute la durée des travaux. Des modifications des sens de circulation pourront être nécessaires. Une signalétique et des déviations seront alors mises en place. Pour assurer la sécurité des piétons, des cheminements protégés seront installés.

## QUAND SE DÉROULENT-ELLES ?

Ces interventions ont lieu, en décalé selon les stations, **entre juin 2016 et septembre 2018**. Elles durent entre 6 et 20 mois selon les stations.

# Les principaux aménagements prévus dans

Les stations Hôtel de Ville, Goncourt, Belleville, Pyrénées, Place des Fêtes, Télégraphe, Porte des Lilas et Mairie des Lilas bénéficieront de nouveaux accès reliant les quais à la voirie. Les stations Châtelet et Jourdain seront dotées de nouveaux couloirs et/ou escaliers reliant les quais à des couloirs supérieurs existants.

## HÔTEL DE VILLE

Date de livraison prévue : décembre 2020



## BELLEVILLE

Date de livraison prévue : juin 2020



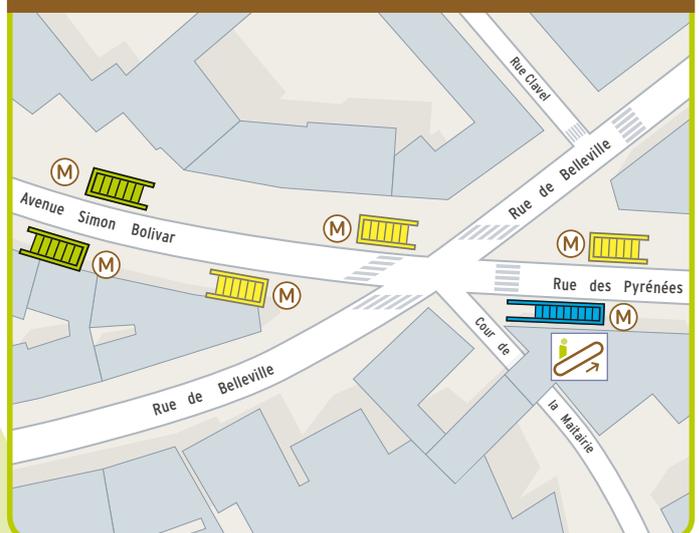
## GONCOURT

Date de livraison prévue : novembre 2020



## PYRÉNÉES

Date de livraison prévue : décembre 2020

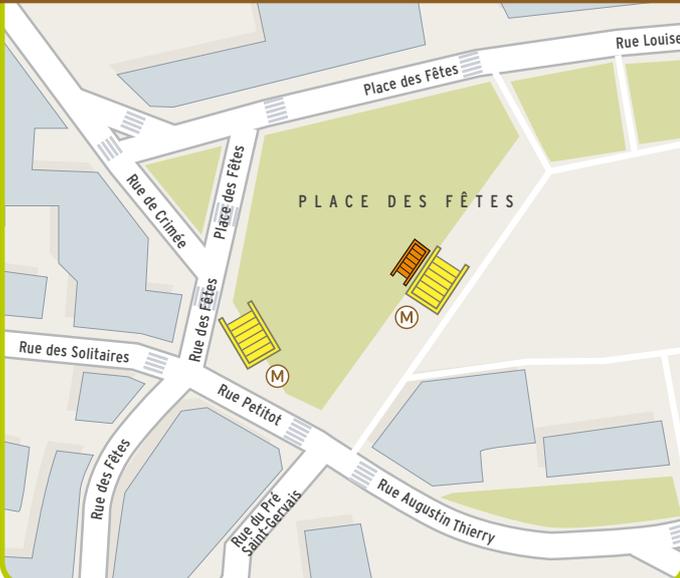


# votre station

 Escalier mécanique  
  Ascenseur accessible PMR  
  Ascenseur  
  Accès existants  
  Nouvelle sortie simple  
  Nouvel accès (entrée/sortie)  
  Nouvelle issue de secours

### PLACE DES FÊTES

Date de livraison prévue : juillet 2020



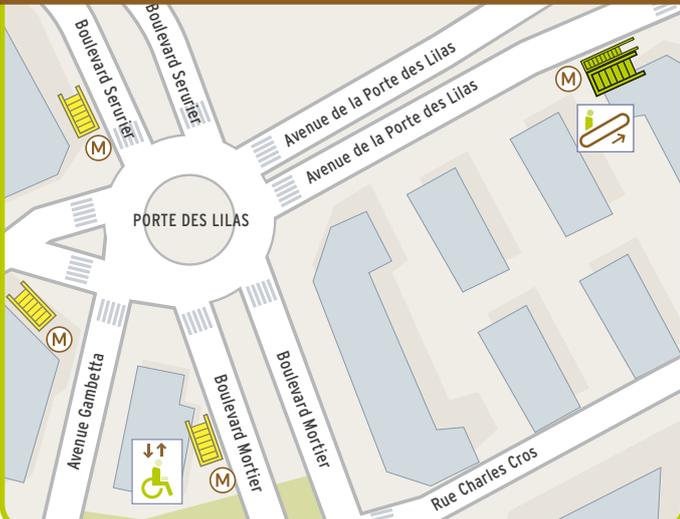
### TÉLÉGRAPHE

Date de livraison prévue : juin 2020



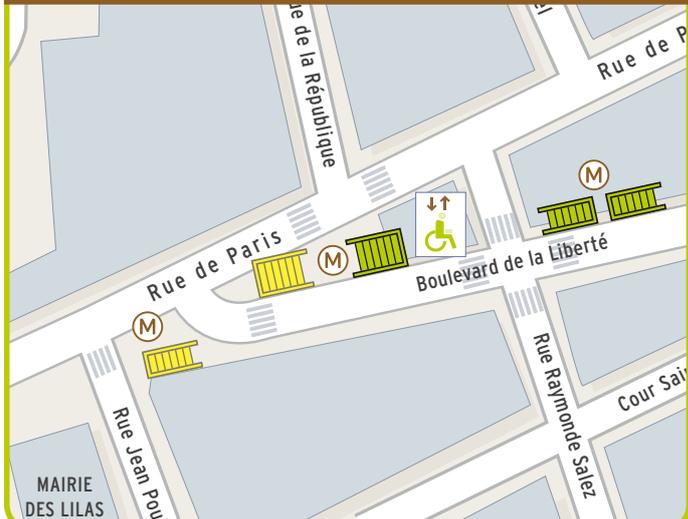
### PORTE DES LILAS

Date de livraison prévue : octobre 2020



### MAIRIE DES LILAS

Date de livraison prévue : mai 2020

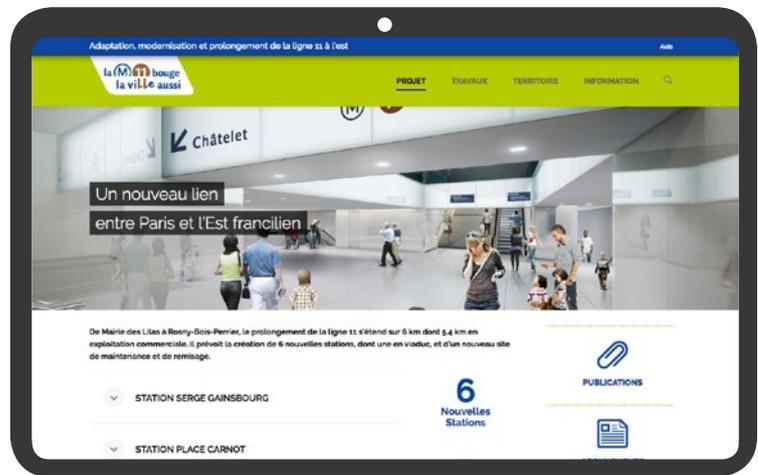


# L'accompagnement du chantier

## DES OUTILS D'INFORMATION ADAPTÉS À TOUS LES BESOINS

De nombreux supports d'information seront déployés pour répondre aux questions des différents publics du projet :

- Des **palissades et panneaux d'information aux couleurs du projet** pour signaler les emprises du chantier ;
- Des **flashes info** diffusés dans les boîtes aux lettres des riverains concernés et par e-mail, sur abonnement, pour anticiper des perturbations ponctuelles ;
- Des **lettres Info riverains** pour expliquer chaque grande étape du chantier ;
- Des **réunions publiques** et des **visites de chantier** pour montrer le chantier de l'intérieur ;
- Le **magazine du projet** pour donner une vision d'ensemble du projet ;
- Le **site internet du projet** pour informer en continu sur l'actualité des travaux : [www.prolongementligne11est.fr](http://www.prolongementligne11est.fr)



## UN DISPOSITIF D'ACCOMPAGNEMENT SPÉCIFIQUE POUR LES PROFESSIONNELS

Conscients des perturbations générées par ces chantiers sur l'activité économique locale, le STIF et la RATP sont particulièrement à l'écoute des commerçants et professionnels éventuellement impactés par les travaux. Les équipes des maîtres d'ouvrage sont ainsi constamment mobilisées pour recueillir les préoccupations des commerçants et proposer des solutions ponctuelles ou continues pour améliorer leur situation. Des outils d'information seront mis à disposition des commerçants pour les guider dans les différentes démarches leur permettant de faire valoir leurs attentes.

### PORTRAIT

#### CHRISTOPHE SERVAT, CHARGÉ D'INFORMATION DE PROXIMITÉ

Accompagnant le chantier d'adaptation et de modernisation des stations, sa mission est d'informer les riverains, les voyageurs et les commerçants sur l'avancée des travaux et leurs effets sur la vie de quartier.

Disponible par courriel, par téléphone ou directement sur le terrain, il est à votre écoute pour répondre à vos questions ou pour vous orienter vers les bonnes personnes en cas de questions pratiques liées au chantier. Il veille également à la bonne tenue des chantiers et l'exemplarité des entreprises travaillant sur le projet (horaires, propreté, etc.).

Dans des cas spécifiques, il peut également diffuser des flashes infos ou assurer des permanences d'information. N'hésitez pas à le contacter pour toutes questions relatives aux chantiers.



LE CONTACTER :

06 20 57 06 45  
01 58 76 14 64

[christophe.servat@ratp.fr](mailto:christophe.servat@ratp.fr)

# Les prochaines étapes des travaux

Les interventions préalables constituent la première étape du chantier. Les travaux de génie civil et de second œuvre leur succèdent ensuite, avant la mise en service.

## INTERVENTIONS PRÉALABLES (en cours)

2016 > 2017

Déviation des réseaux concessionnaires : eau, gaz, électricité, télécommunications...

**Durée moyenne variable selon les stations : entre 6 et 20 mois**

## TRAVAUX DE GÉNIE CIVIL / GROS ŒUVRE

2017 > 2019

Réalisation des nouveaux accès, escaliers, ascenseurs, espaces voyageurs et quais.

**Durée moyenne variable selon les stations : entre 12 et 30 mois**

## TRAVAUX DE SECOND ŒUVRE

2019 > 2020

Aménagement des stations, modernisation du réseau et du système d'exploitation.

**Durée moyenne variable selon les stations : entre 10 et 24 mois**

Le nouveau matériel roulant sera déployé conjointement à la mise en service du prolongement



# Le projet en bref

Le prolongement de la ligne 11 à Rosny-Bois-Perrier s'étend sur 6 km. Il prévoit la création de 6 nouvelles stations, dont une en viaduc, et d'un nouvel atelier de maintenance des trains. En parallèle, les stations de la ligne existante sont adaptées et modernisées.

## 4 OBJECTIFS PRIORITAIRES :

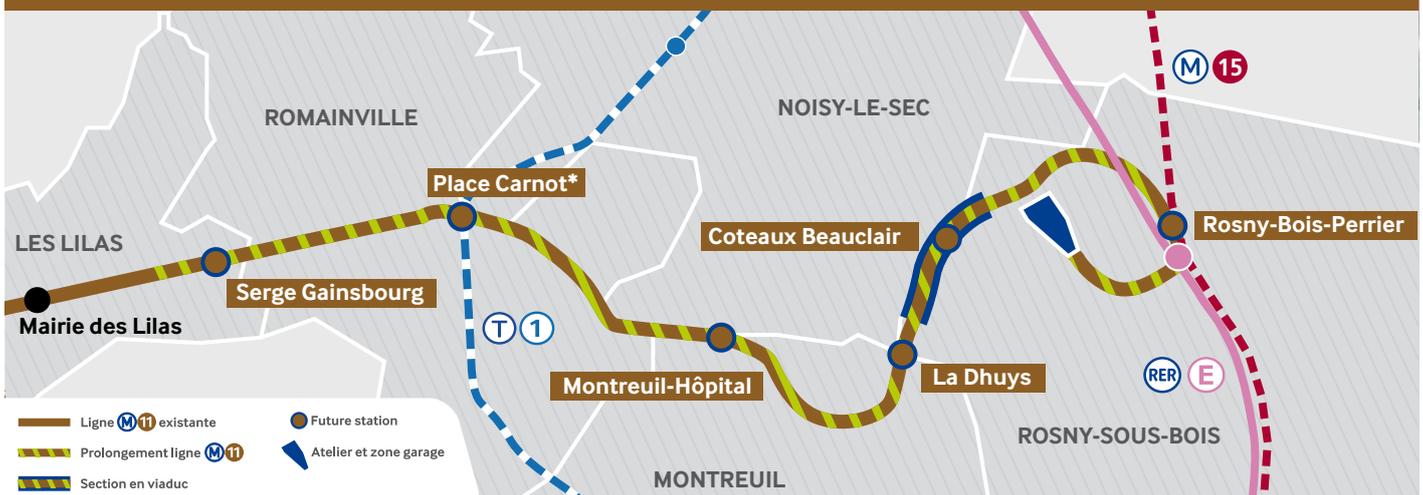
— Accompagner le développement urbain de l'Est francilien et sa desserte depuis Paris

— Contribuer au maillage du réseau de transports en commun

— Favoriser une mobilité durable

— Améliorer l'offre de service : meilleure desserte, plus de confort, temps de parcours améliorés

## LE TRACÉ DU PROLONGEMENT



\* Le nom de la station est provisoire

## EN CHIFFRES

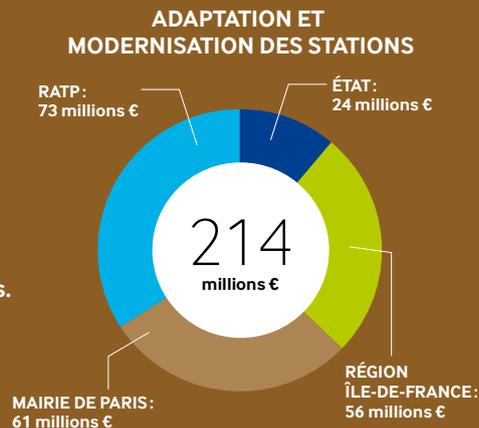
**2** maîtres d'ouvrage :

le **STIF**, l'autorité organisatrice des transports en Île-de-France, qui veille au respect du programme, du calendrier et des coûts tout au long du projet, et la **RATP**, exploitant de la ligne 11, qui conçoit et réalise les travaux.

**1,3** milliard d'euros

1,084 milliard pour le prolongement de la ligne à Rosny-Bois-Perrier.

et 214 millions pour l'adaptation et la modernisation des stations existantes.



## CALENDRIER

**2015**

début des interventions préalables

**2016**

début des travaux de génie civil

**2020**

mise en service des stations adaptées

**fin 2022**

mise en service du prolongement